

## ALGEMENE VOORWAARDEN

### Tarieven 2021

---

Eerste consult	€ 120,=
Vervolgconsult	€ 80,=
Telefonisch/kort consult, v.a.	€ 40,=
Herhaalvoorschrift	€ 15,=
Huisbezoek binnen Rotterdam	€ 15,= extra

Telefonisch overleg naar aanleiding van de inname van een middel wordt niet in rekening gebracht.

Betaling geschiedt per pin of contant (graag zo veel mogelijk gepast betalen) na het consult. De rekening kunt u indienen bij uw zorgverzekering.

Klassieke homeopathie wordt door veel zorgverzekeraars (gedeeltelijk) vergoed vanuit de aanvullende verzekering, informeert u hierover bij uw zorgverzekeraar. Het eigen risico wordt niet aangesproken.

Afzeggen van consulten tot één werkdag (24 uur) voor aanvang is kosteloos.

Bij niet tijdig afzeggen of niet verschijnen op de afspraak wordt de helft van de consultprijs in rekening gebracht.

### Contact

---

Er is geen vast telefonisch spreekuur. U kunt mailen naar [ilse@boekhout-homeopathie.nl](mailto:ilse@boekhout-homeopathie.nl) of bellen met telefoonnummer 010 – 477 19 41, bij geen gehoor spreekt u dan uw naam en telefoonnummer in, ik bel of mail binnen 24 uur terug. Indien dit onverhoopt niet gebeurt, belt of mailt u dan nogmaals, mogelijk is uw bericht niet goed aangekomen.

### Behandeling

---

Behandeling vindt uitsluitend op afspraak plaats.

De behandeling vindt plaats volgens de normen van de NVKH (Nederlandse Vereniging Klassiek Homeopaten) en de RBCZ (Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg).

Met alle door u verstrekte informatie zal zeer vertrouwelijk worden omgegaan.

Sommige klachten kunnen na 1 of 2 behandelingen verholpen worden. Indien dit niet het geval is, of bij klachten die een langere behandeling behoeven, zal tijdens het 3e consult een evaluatie plaats vinden over de resultaten van de behandeling.

### Medicatie

---

Indien u reguliere medicatie gebruikt, mag u deze in geen geval stoppen zonder overleg met de voorschrijver van deze medicatie.

### Vakantiewaarneming

---

Tijdens vakanties wordt de praktijk voor acute gevallen waargenomen door een NVKH-geregistreerde collega. Het telefoonnummer van de dienstdoende homeopaat wordt kenbaar gemaakt via de voicemail van 010 - 477 19 41 en staat vermeld op de website [www.boekhout-homeopathie.nl](http://www.boekhout-homeopathie.nl).

### Klachten

---

Heeft u klachten over de behandeling dan is het goed om dit kenbaar te maken. Levert een persoonlijk gesprek of bemiddeling niet het gewenste resultaat op dan kunt u gebruik maken van een klachtprocedure. Meer informatie daarover vindt u hier: <https://www.nvkh.nl/over-ons/klachtenafhandeling-nkvh>